***(!)*** *В связи с часто задаваемыми вопросами о разных затруднительных ситуациях, когда по каким-то причинам у застрахованного лица нет на руках бланка полиса, пункт серопрофилактики не входит в перечень учреждений, оказывающих мед. услуги по страховке, не удалось связаться со страховой компанией и др., даем разъяснения по необходимым действиям.*

***РАЗЪЯСНЕНИЯ***

*по получению медицинской помощи при наступлении страхового случая*

**при отсутствии на руках бумажного экземпляра полиса в случае обращения в мед. учреждение:**

1. Сообщить паспортные данные (ФИО, дата рожд.), название страховой компании, номер полиса ДМС.

Если мед. учреждение входит в список пунктов серопрофилактики, оказывающих помощь по программе страхования АО СОГАЗ, то у них есть списки и номера полисов всех застрахованных. *Список в Приложении 1.*

1. Если мед. учреждение не входит в список обслуживания по страховке (в том числе за пределами Томской обл.), то застрахованный обращается в компанию АО СОГАЗ по круглосуточному тел. диспетчерского пульта **+7(800) 333-44-19** (звонок бесплатный) и страховщик отправляет в больницу гарантийное письмо об оплате услуг по страховке.
2. Если застрахованный в момент наступления страхового случая не владеет информацией о номере полиса, перечне пунктов серопрофилактики и т.д., также обращаться на круглосуточный канал АО СОГАЗ **+7(800) 333-44-19** (звонок бесплатный), страховщик сообщает номер полиса по ФИО, дате рождения и отправляет в больницу гарантийное письмо об оплате услуг по страховке.
3. Если в момент обращения по каким-то причинам совсем нет возможности связаться с компанией АО СОГАЗ (нет или не отвечает тел. круглосуточного диспетчера, нет или не работает моб. телефон), обратитесь за помощью к работникам мед. учреждения с просьбой связаться со страховой компанией и подтвердить наличие у Вас страховки.
4. Если не удалось совершить ничего из вышеуказанного, не отказывайтесь от платной медицинской помощи, после чего необходимо запросить выписку, подтверждающую факт обращения в больницу, получить реестр оказанных услуг, чеки об оплате. С заявлением о возмещении затрат на лечение можно обратиться в ближайшее отделение АО СОГАЗ. *Подробная информация в Приложении 2.*

***Примечание:***

*во всех случаях необходимо обращаться только в мед. учреждения, имеющие официальное разрешение на оказание услуг по серопрофилактике.*

**Приложение 1**

Список пунктов серопрофилактики и контактные тел. офисов отделения АО СОГАЗ в Томске и Северске (оборотная сторона бланка полиса)

**Приложение 2**

Порядок возмещения застрахованным гражданам их личных средств, потраченных на амбулаторно-поликлинические медицинские услуги и лекарственное обеспечение (к п. 5 Разъяснений по получению медицинской помощи при наступлении страхового случая)